

Vnitřní řád pobytové sociální služby

Posláním pobytové sociální služby v Nemocnici Valašské Meziříčí a. s. je zajistit uživatelům odbornou péči a podporu v jejich nečekané, nepříznivé zdravotní a sociální situaci. Na této péči se podílejí uživatel, klíčový pracovník a ostatní vyškolený personál oddělení následné péče spolu se sociální pracovníci. Pokud je to možné, také příbuzní uživatele a další. Zaručujeme Vám profesionální přístup, podporu a odborné poradenství sociální pracovnice.

Samozřejmostí je ochrana osobních údajů, a důvěrnost informací, které se dozvíme v průběhu péče o Vás.

Starat se o Vás bude ošetrovatelský personál, který v případě změny zdravotního stavu neprodleně přivolá ošetřujícího lékaře, a na Vaše přání budeme kontaktovat vámi určenou osobu.

Při přijetí na sociální úzek budete seznámen s přiděleným klíčovým pracovníkem, se kterým se budete podílet na přípravě individuálního plánu péče po celou dobu pobytu na sociálním úseku, pravidelně jej vyhodnocovat a bude Vaším důvěrníkem.

Informace k pobytové sociální službě

Sociální lůžka poskytují za úhradu ve sjednaném rozsahu služby (na základě smlouvy) uživatelům převážně seniorského věku, kteří již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopni se obejít bez pomoci další fyzické osoby.

Hlavním cílem poskytované služby je zajištění odborné sociální a zdravotní pomoci uživatelům. Podporovat udržení a rozvoj samostatnosti. Zajistit aktivizační činnosti pro uživatele, nabídnout jim skupinová a individuální cvičení v rámci jejich soběstačnosti, trénink paměti a zapojení se do běžných úkonů, nutné ke zvládnutí samostatného života. Služba je poskytován a na přechodnou dobu (do času možnosti návratu do domácího prostředí nebo následné sociální služby).

Zásady poskytované péče

- Poskytnout uživatelům takovou podporu, aby mohli žít běžným způsobem života
- Respektovat lidskou důstojnost, přání a individuální potřeby uživatelů
- Motivovat uživatele k aktivnímu prožívání života
- Zabezpečit sociální ochranu uživatelů, případně zprostředkovat jejich právní ochranu
- Podporovat kontakty s blízkými osobami a vnějším prostředím

Služby nabízené na sociálním úseku

Dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách zajišťujeme uživatelům;

- ubytování - hradí si uživatel částkou stanovenou na den, ubytování ve dvouúžkovém pokoji, vybaveném polohovacím lůžkem s nočním stolečkem, televizí, příp. rádiem a ledničkou. Pokoj lze dovybavit vlastními fotografiemi a osobními věcmi.
- Stravu - hradí si uživatel částkou stanovenou na den, dle zdravotního stavu se lze domluvit na dietě.
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- aktivizační činnosti ve skupině i individuálně
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Úhradu za pobyt a stravu si uživatel hradí sám. Denní úhrada za stravu činí 160 Kč a za ubytování 190 Kč. Pokud by uživateli po zaplacení stravu a ubytování nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, podílí se na úhradě rodinní příslušníci formou Dohody o spoluúčasti.

Informace k pobytu na sociálním úseku

Stravování

Uživateli poskytuje stravování ve formě celodenní stravy, která odpovídá věku uživatele, jeho energetickým nárokům a je navržena při vstupním pohovoru uživatele s přijímajícím lékařem. Případné změny se řídí individuálně.

Strava je na oddělení podávána v čase:

Snídaně: 7.15 – 8.00

Oběd: 11.30 – 12.30

Večeře: 17.00 – 18.00

Desátka (svačina) je nabízena v 10.00 hod. a v 15.00 hod.

Strava je připravována v prostorách kuchyně nemocnice Valašské Meziříčí a.s., pracovníci stravovacího úseku.

Na oddělení ONP je umístěna lednice, kde si může uživatel odložit potraviny. Potraviny musí být řádně označené, aby nedošlo k záměně či zcizení. Potraviny uchovávané v lednici jsou

pravidelně kontrolovány a personál si vyhrazuje právo zlikvidovat potraviny, které jsou po uplynutí dne spotřeby, jsou plesnivé, nahnílé. K likvidaci přistoupí po upozornění uživatele.

Po celou dobu pobytu je několikrát denně doplňována konvice s čajem na pokoji uživatele, aktivně jsou mu nabízeny tekutiny.

V prostorách nemocnice je k dispozici pro uživatele a jejich rodiny kiosek, kde lze zakoupit oblíbené tekutiny a jiné pochutiny.

Hygienická péče

Hygienická péče se provádí pravidelně, 1x týdně má uživatel právo na celkovou koupel těla a umytí vlasů. Výměna lůžkovin a osobního prádla se řídí potřebami uživatele, nejméně však 1x týdně.

Uživatel může používat vlastní oblečení, jehož praní zprostředkovává rodina, jinak je používáno ústavní prádlo.

Denní aktivity a ostatní služby

Uživatel se dle svého zdravotního stavu může účastnit denních aktivit, které na oddělení probíhají. Má možnost se zúčastnit canisterapie, bohoslužby slova, čtení liturgických knih a dalších dobrovolných akcí, které pořádá marketingové oddělení nemocnice.

Po domluvě je možné využít služeb kadeřníka/holiče a pedikérky. Tato dochází zpravidla 1x týdně na oddělení. Tyto služby si hradí uživatel sám na základě schváleného ceníku.

Rehabilitace hrazená pojišťovnou je možná až dle indikace registrujícího praktického lékaře. Přeje-li si uživatel/rodina rehabilitační ošetřování, je možné kontaktovat smluvní rehabilitační pracovníky, s nimiž si dojedná úhradu za poskytnuté služby sám uživatel/rodina.

Máte-li pocit, že se potřebujete vypovídat či řešit duchovní a spirituální problémy, neváhejte prostřednictvím ošetřujícího personálu domluvit si návštěvu duchovního. Tento dochází několikrát týdně do nemocnice. Nemocniční kaplan může zprostředkovat také návštěvu duchovního jiného vyznání.

Návštěvy

Uživatel je oprávněn přijímat návštěvy denně. Při mimořádných událostech spíše hygienického charakteru (epidemie chřipky, nutnost izolace uživatele) mohou být návštěvy na přechodnou dobu zakázány.

Návštěvy nejsou povoleny osobám podnapilým, agresivním z důvodu zabezpečení bezpečí uživatelů ale i jejich okolí. Návštěvy uživatelů se musí chovat ohleduplně a nenarušovat klid a soukromí ostatních uživatelů pokoje a také celého oddělení.

Kouření

Ve všech prostorách nemocnice platí zákaz kouření. Zákaz se týká jak uživatelů, tak návštěv. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorách, která jsou označena. Místa vyhrazená ke kouření Vám ozřejmí personál oddělení.

Příjem důchodu a jiných zásidek

Sociální pracovnice informuje uživatele o možnostech úhrady za pobyt a také možnostech příjmu důchodů či jiných pravidelných finančních částek. Důchod musí převzít sám uživatel, pokud není soudem určena jiná osoba. Rodinní příslušníci s finanční hotovostí ani jinými cennostmi nemohou manipulovat, pokud s tím uživatel nedá souhlas.

Uložení cenností a osobních věcí.

Svůj majetek, další osobní věci či finanční hotovost je možné uložit do nočního stolku a uzamknout. Dále umožňujeme uložit tato věci do trezoru u sociální pracovnice. Za věci, které uživatel nepředal k úchově, nenese NVM. a.s. zodpovědnost při jejich poškození či ztrátě.

Podávání stížností.

Uživatel má právo kdykoliv podat stížnost (ústně, písemně, ev. anonymně). Právo podat stížnost má uživatel sám či jím pověřený zástupce. Celá stížnost je pak posuzována dle standardního postupu. Lhůta pro vyřízení stížností je 30 dní.

Připomínky je možné zaznamenat do tiskopisu „Dotazník k sociálním službám“. Ten je na vyžádání k dispozici u sociální pracovnice.

Běžné provozní problémy je vhodné řešit ihned s klíčovým pracovníkem ev. staniční sestrou ONP.

Práva uživatelů

1. Právo na ochranu osobních a citlivých údajů
2. Právo na soukromí
3. Právo podávat stížnosti
4. Právo na noční klid
5. Právo přijímat návštěvy.
6. Právo znát jména pečujících pracovníků.
7. Právo na ohleduplnou a odbornou péči a podporu kvalifikovanými pracovníky.
8. Právo vybavit si pokoj osobními věcmi – rádio, fotografie, obrázky.
9. Právo ponechat si svého ošetřující lékaře.
10. Právo nahlížet do své zdravotní dokumentace.
11. Právo využít čas dle svého rozhodnutí s ohledem na svůj zdravotní stav a bez ohrožení práv ostatních uživatelů.
12. Právo opustit sociální úsek a pohybovat se po nemocnici ve všech prostorách k tomu přizpůsobených.
13. Právo opustit zdravotnické zařízení za účelem nákupu či společenského vyžití na předem dohodnutou dobu.
14. Právo na bezplatné sociální poradenství.
15. Právo na ukončení služby.

Povinnosti uživatelů

Spolu s právy má uživatel také povinnosti. Musí dodržovat pravidla nastavená nadřízenými bezpečnostními složkami (bezpečnostní předpisy, předpisy o požární ochraně a hygienické předpisy). Dále je povinen dodržovat noční klid a neohrožovat zdraví ostatních uživatelů a ošetřujícího personálu.

Uživatel nesmí záměrně poškozovat majetek sociálního pokoje a jiné vybavení oddělení.

Uživatel nesmí kouřit. Uživatel nesmí konzumovat alkoholické nápoje či drogy.

V případě mimořádné události se uživatelé řídí pokyny ošetřujícího personálu.

Porušování kázně a pořádku.

Pokud uživatel svým chováním či jednáním úmyslně/neúmyslně ohrožuje ostatní uživatele nebo personál, porušuje nastavená pravidla, je situace řešena domluvou, s upozorněním na možné následky. Nedojde-li k nápravě nebo uživatel nadále odmítá spolupracovat, může být sociální služba ukončena.

Ve Valašském Meziříčí, dne 1. 1. 2015

Vypracovala: Mgr. Jana Pelikánová

hlavní sestra

recenze: Bc. Monika Ondřejková

sociální pracovnice